УСЛОВИЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ ACADEMUS HOSTEL OÜ

Academus Hostel OÜ (регистрационный номер: 10946072, местоположение: Пеплери, 14, Тарту, 51003) (далее «хостел») взяло на себя обязательство защищать приватность своих клиентов. Исходя из этого составлены условия защиты данных (далее «условия»), которые описывают процедуры, совершаемые в отношении личных данных клиента.

1. Понятия

Клиент – это любое физическое лицо, которое пользуется или изъявило желание пользоваться оказываемыми хостелом услугами.

Личные данные – это всевозможная информация о физическом лице, личность которого идентифицирована или идентифицируется.

Обработка личных данных – это любая процедура, совершаемая в отношении личных данных клиента: сбор, документирование, упорядочение, чтение, запись, использование, адаптация и внесение изменений, хранение, передача, удаление или уничтожение.

2. Общие положения

2.1. Хостел обрабатывает личные данные исключительно в соответствии с требованиями правовых актов и соблюдает все меры предосторожности для защиты личных данных (организационные, информационно-технические или т. п.).

2.2. Условия действуют в отношении всех клиентов, которые пользуются или изъявили желание пользоваться услугами хостела, включая тех, кто посещает веб-сайты хостела www.academus.ee, www.downtownhostel.ee.

2.3. Хостел имеет право вносить изменения в условия защиты данных, извещая об этом клиента на своих веб-сайтах за один (1) месяц до вступления соответствующих изменений в силу.

3. Цели и правовое основание обработки личных данных

3.1. При сборе личных данных хостел ограничивается минимальным объемом личных данных клиента, который необходим для достижения целей обработки.

3.2. Хостел обрабатывает личные данные клиента для того, чтобы:

3.2.1. оказывать клиенту услугу размещения;

3.2.2. выполнять обязанности, вытекающие из законов, регулирующих деятельность хостела, и прочих правовых актов (например, закон о туризме).

3.3. Основанием обработки личных данных является согласие клиента и/или вытекающая из закона обязанность.

4. Сбор и состав личных данных

4.1. Хостел получает личные данные клиента непосредственно от клиента при бронировании/отправке запроса или от других предприятий, которые выступают посредниками в оказании услуги размещения и у которых клиент заказал услугу размещения в хостеле (например, Booking.com).

4.2. Сбор личных данных клиента может осуществляться следующими способами:

4.2.1. при предъявлении личных данных через форму бронирования на веб-сайте, по электронной почте, по телефону, при прибытии в хостел;

4.3. Хостел обрабатывает следующие личные данные клиента, которые необходимы для достижения целей обработки:

4.3.1. **данные, используемые для идентификации личности**: имя и фамилия, пол, личный код, дата рождения (день, месяц, год), данные удостоверяющего личность документа;

4.3.2. **контактные данные**: адрес электронной почты, номер телефона, адрес места

жительства (улица, номер дома, номер квартиры, город, уезд, государство, почтовый индекс), язык общения;

4.3.3. **данные карты постояльца**, которую закон о туризме требует заполнять в отношении клиента предлагающего размещение предприятия: время оказания услуги размещения, имя, дата рождения, гражданство, адрес клиента. А также имя, дата рождения и гражданство спутника(-цы) клиента, который(-ая) размещается вместе с ним;

4.4. Хостел обрабатывает следующие личные данные клиента, предоставленные им добровольно:

4.4.1. **прочие связанные с клиентом личные данные**: например, описание цели поездки, регистрационный номер автомобиля;

4.5. Хостел обрабатывает личные данные клиента только в соответствии с целью, указанной в пункте 3.2, и отвечает только за те личные данные, которые запрошены у клиента и необходимы для достижения целей обработки. Прочие добровольно переданные данные являются ничтожными, и хостел не имеет к ним отношения.

4.6. Устройства слежения (камеры слежения) используются с целью обеспечения безопасности лиц и имущества.

4.7. Если клиент не согласен предъявить данные для заполнения карты постояльца, то хостел не оказывает данному клиенту услугу размещения.

5. Хранение и передача личных данных третьим лицам

5.1. Хостел хранит личные данные клиента столько, сколько это – по мнению хостела – необходимо для достижения целей, для выполнения применяемых законов.

5.2. Согласно статье 24 Закона о туризме, данные карты постояльца хостел хранит два (2) года со дня ее заполнения.

5.3. Хостел не выдает и не передает личные данные третьим лицам без предварительного согласия клиента, за исключением случая, когда соответствующая обязанность вытекает из закона. Вне зависимости от ограничения доступа хостел в предусмотренных правовыми актами случаях выдает личные данные по требованию государственных учреждений (например, правоохранительные органы) или для защиты своих прав.

6. Доступ к личным данным

6.1. Доступ для обработки личных данных и внесения в них изменений имеют только соответствующие уполномоченные лица, и личные данные всех клиентов хостела считаются конфиденциальной информацией.

6.2. Клиент имеет право ознакомиться со своими данными, при необходимости внести в них исправления и в определенных случаях потребовать ограничить их обработку или удалить их.

7. Посещение веб-сайтов хостела

7.1. При посещении веб-сайтов хостел собирает и сохраняет следующие данные:

7.1.1. интернет-адрес (IP-адрес) используемого компьютера или компьютерной сети;

7.1.2. время посещения (время, дата, год), местоположение (государство).

7.2. Данные, указанные в пунктах 7.1.1-7.1.2, используются для ведения статистики посещаемости, чтобы на ее основе совершенствовать веб-сайты и делать их более удобными для клиентов. Хостел не связывает эти данные с информацией, позволяющей идентифицировать клиента.

7.3. Данные хранятся 26 месяцев.

8. Контактные данные

8.1. При желании клиент может запросить пояснения по части обработки личных данных, написав по адресу электронной почты sirli@campus.ee.